



# Le rôle de la communication publique locale et des médias locaux pour un gouvernement plus ouvert



Federal Republic of Germany  
Foreign Office

Juillet 2020  
Zoom (à confirmer)



## L'OCDE

La mission de l'Organisation de Coopération et de Développement Économiques (OCDE) est de promouvoir les politiques qui amélioreront le bien-être économique et social partout dans le monde. L'OCDE offre aux gouvernements un forum où ils peuvent conjuguer leurs efforts, partager leurs expériences et chercher des solutions à des problèmes communs. Nous travaillons avec les gouvernements afin de comprendre quel est le moteur du changement économique, social et environnemental. Nous mesurons la productivité et les flux mondiaux d'échanges et d'investissement. Nous analysons et comparons les données afin de prédire les tendances à venir. Nous établissons des normes internationales dans un grand nombre de domaines, de l'agriculture à la fiscalité en passant par la sécurité des produits chimiques.

### Le Programme MENA-OCDE pour la gouvernance

Le programme MENA-OCDE pour la gouvernance est un partenariat stratégique entre les pays de la région MENA et de l'OCDE pour partager des connaissances et de l'expertise, en vue de diffuser les normes et les principes de bonne gouvernance qui soutiennent le processus de réforme en cours dans la région MENA. Le programme renforce la collaboration avec les initiatives multilatérales les plus pertinentes actuellement en cours dans la région. Grâce à ces initiatives, le Programme agit comme un des principaux défenseurs de la gestion des réformes de la gouvernance publique en cours dans la région MENA. Le programme fournit une structure durable pour le dialogue de la politique régionale ainsi que pour des projets pays spécifiques.

### Projet Voix Citoyenne au Maroc

Ce projet, financé par le Ministère fédéral des affaires étrangères de l'Allemagne, vise à soutenir le rôle que jouent la communication publique et les médias dans la mise en place du gouvernement ouvert au en Jordanie, au Liban, au Maroc et en Tunisie. Lors de la première phase de ce projet, une analyse de la communication publique et de la gouvernance des médias au Maroc a été réalisée, en vue d'une meilleure mise en place des principes de transparence, d'intégrité, de participation et de redevabilité. Le rapport **OCDE (2019) Voix citoyenne au Maroc : Le rôle de la communication et des médias pour un gouvernement plus ouvert** propose ainsi une série des recommandations pour une utilisation plus stratégique de la communication publique au service du gouvernement ouvert.

La phase II du projet comprend le lancement d'un guide sur la communication publique au niveau national et l'élaboration d'un scan analysant la communication publique au niveau régional au Maroc, notamment dans les régions de Béni Mellal-Khénifra et de Tanger-Tétouan-Al Hoceima. Ce dernier sera basé sur un questionnaire et une mission d'examen par les pairs. Le projet compte également une série d'activités de renforcement des capacités.

[www.oecd.org/mena/governance/citizens-voice.htm](http://www.oecd.org/mena/governance/citizens-voice.htm) et <http://www.gouvernement-ouvert.ma/ar/index>

# Contexte et objectifs

Dans le cadre du projet « **Voix citoyenne au Maroc** » faisant partie du Programme MENA-OCDE pour la Gouvernance et financé par le Ministère des Affaires Étrangères de l'Allemagne, l'OCDE organise en coopération avec le Ministère de l'Intérieur une mission de revue par les pairs dans le cadre de l'élaboration d'un scan sur le rôle de la communication publique au niveau local pour un gouvernement plus ouvert.

Centré sur les régions de Béni Mellal-Khénifra et Tanger-Tétouan-Al Hoceima, ce scan vise à analyser comment l'usage de la communication publique au niveau local peut contribuer aux principes du gouvernement ouvert et soutenir le processus de régionalisation sur la base des réponses au questionnaire portant sur les pratiques de communication publique au sein des deux régions pilotes et d'une mission de revue par les pairs. Les recommandations seront fondées sur les bonnes pratiques de l'OCDE et axées sur une réforme de la communication publique et de l'interaction avec les médias au niveau local afin de garantir une plus grande transparence et participation des citoyens au niveau local au Maroc.

Ce séminaire et examen par les pairs vise à :

- ✚ Analyser les pratiques, défis, opportunités et structures de communication publique au sein des régions pilotes afin d'établir des recommandations qui seront publiées dans un rapport de l'OCDE et discutées avec les responsables des régions ;
- ✚ Partager des bonnes pratiques des pays de l'OCDE en matière de communication publique et gouvernement ouvert.

## Agenda provisoire

Proposition de dates pour l'atelier de renforcement des capacités et la mission de revue par les pairs (pour 2,5 jours de réunions) : 15-17 juillet, Ou : Semaine du 20 au 24 juillet

### Demi-journée 1 – Niveau national

09h00-10h30

Direction Générale de des Collectivités Locales, Ministère de l'Intérieur

11h00-12h30

Département de la Réforme de l'Administration, Ministère de l'Économie, des Finances et de la Réforme de l'Administration

**Commenté [BKG1]:** Notamment s'agissant des initiatives liées au gouvernement ouvert.  
Nous pouvons organiser cet entretien directement avec eux (Mme Sarah Lamrani)

## Demi-journée 2 – Région de Béni Mellal-Khénifra

### La communication publique au sein du conseil régional de Béni-Mellal Khénifra

Cette séance traitera des aspects suivants :

- Présentation rapide du travail de l'OCDE, du projet « Voix citoyenne au Maroc » et des résultats préliminaires issus des réponses aux questionnaires
- Compétences des régions en matière de communication et enjeux et défis de la communication dans le contexte de la régionalisation avancée
- Analyse des usages et des groupes-cibles
- Ressources pour la communication publique
- Mise en place de l'accès à l'information, données ouvertes et politique d'information proactive
- Médias traditionnels et réseaux sociaux

09h00 - 11h00

#### Propositions de participants

Représentants du conseil régional de Béni Mellal – Khénifra des services ou travaillant sur les sujets suivants :

- Bureau de la présidence
- Direction générale des services (à laquelle est rattachée la fonction de communication)
- Équipe en charge de la communication
- Personne en charge des Ressources Humaines
- Personne en charge des ressources budgétaires
- Représentant du service d'un des domaines prioritaires de la région (développement économique, rural ou tourisme)
- Personne en charge du gouvernement ouvert au sein de la région
- Équipe en charge des outils d'accès à l'information et de la publication des informations publiques/données ouvertes
- Équipe technique en charge de la création, du design, de la mise en œuvre et de la maintenance de ces outils.

**Commenté [EIMG2]:** Ceci est une première proposition des interlocuteurs qui pourraient participer à cette session.

N'hésitez pas à enlever les propositions qui ne vous paraissent pas pertinentes et à ajouter celles qui pourraient manquer

### Intervenants non-gouvernementaux

Cette séance traitera les aspects suivants :

- Présentation rapide du travail de l'OCDE, du projet « Voix citoyenne au Maroc » et des résultats préliminaires issus des réponses aux questionnaires
- Participation à l'élaboration, à la mise en œuvre et à l'évaluation des activités et des stratégies/plans de la Région (participation aux conseils municipaux, aux commissions, à des réunions et ateliers de travail, aux instances consultatives, etc.)

11h00-13h00

- Accès à l'information et ouverture et réutilisation des données, communications et informations des administrations

#### **Propositions de participants**

Représentants de la société civile et des médias, par exemple :

- Médias locaux : radio, télévision, médias en ligne
- Organisation de la société civile et organisations internationales travaillant sur la participation citoyenne et la communication publique au sein de la région
- Acteurs académiques et de la société civile travaillant sur les questions de participation citoyenne et de communication : Think tank Tafra, Association marocaine des sciences de l'information et de la communication, École de l'intelligence Collective - Université Mohamed 6, etc.
- Participants aux instances consultatives de la région

**Commenté [BKG3]:** Nous pouvons organiser cet entretien directement avec eux

### **Demi-journée 3 – Région de Tanger - Tétouan - Al Hoceima**

#### **La communication publique au sein du conseil régional de Tanger - Tétouan - Al Hoceima**

Cette séance traitera des aspects suivants :

- Présentation rapide du travail de l'OCDE, du projet « Voix citoyenne au Maroc » et des résultats préliminaires issus des réponses aux questionnaires
- Compétences des régions en matière de communication et enjeux et défis de la communication dans le contexte de la régionalisation avancée
- Analyse des usages et des groupes-cibles
- Ressources pour la communication publique
- Mise en place de l'accès à l'information, données ouvertes et politique d'information proactive
- Médias traditionnels et réseaux sociaux

09h00-11h00

#### **Propositions de participants**

Représentants du conseil régional de Tanger-Tétouan - Al Hoceima des services ou travaillant sur les sujets suivants :

- Bureau de la présidence (auquel est rattachée la fonction de communication)
- Direction générale des services
- Personne en charge des ressources humaines
- Personne en charge des ressources budgétaires
- Représentant du service d'un des domaines prioritaires de la région (développement économique ou rural)

**Commenté [EIMG4]:** Comme pour la région de Béni Mellal-Khénifra, ceci est une première proposition des interlocuteurs qui pourraient participer à cette session.

N'hésitez pas à enlever les propositions qui ne vous paraissent pas pertinentes et à ajouter celles qui pourraient manquer

- Équipe qui travaille sur le plan d'action local du gouvernement ouvert pour la région (qui sera soumis pour adhésion à l'OGP en juillet 2020)
- Consultant en communication (coordinateur des réponses au questionnaire)
- Attaché de presse en charge des relations avec les médias
- Équipe en charge des outils d'accès à l'information et de la publication des données ouvertes
- Équipe technique en charge de la création, du design, de la mise en œuvre et de la maintenance de ces outils

### Intervenants non-gouvernementaux

Cette séance traitera les aspects suivants :

- Présentation rapide du travail de l'OCDE, du projet « Voix citoyenne au Maroc » et des résultats préliminaires issus des réponses aux questionnaires
- Participation à l'élaboration, à la mise en œuvre et à l'évaluation des activités et des stratégies/plans de la Région (participation aux conseils municipaux, aux commissions, à des réunions et ateliers de travail, aux instances consultatives, etc.)
- Accès à l'information et ouverture et réutilisation des données, communications et informations des administrations

### Propositions de participants

11h00-13h00

Représentants de la société civile et des médias, par exemple :

- Médias locaux (radio, télévision, médias en ligne)
- Organisation de la société civile et organisations internationales travaillant sur la participation citoyenne et la communication publique dans la région :
  - Équipe du projet Tasharoc
  - Association de Développement Local (ADL),
  - Association de Développement Local Méditerranéen (ADELMA)
  - Agence de Développement du Nord (APDN)
- Acteurs académiques et de la société civile travaillant sur les questions de participation citoyenne et de communication : Think tank Tafra, Association marocaine des sciences de l'information et de la communication, École de l'intelligence Collective - Université Mohamed 6, etc.
- Participants aux instances consultatives de la région

Pourraient également participer à cette session si cela est pertinent :

- Acteurs (secteur privé, entreprises, consultants, etc.) ayant participé à l'élaboration de la stratégie/ du plan de communication de la Région

**Commenté [EIMG5]:** Si ces acteurs vous paraissent pertinents, ils pourraient participer à la session pour l'une des deux régions uniquement, en fonction de leurs disponibilités

## Échange de bonnes pratiques sur la communication publique locale et le gouvernement ouvert

### Demi-journée 4

9h00-09h15

Allocutions d'ouverture

Séance de renforcement des capacités/ échange de bonnes pratiques

*Sujet à déterminer*

09h15-10h15

**Intervenants**

Mme Anne Sarrazin-Borde, Directrice Service Communication, Ville de Liffré  
(France)

Autre pair à confirmer

10h15-11h30

Questions – réponses et clôture

# CONTACTS

Karine Badr | [karine.badr@oecd.org](mailto:karine.badr@oecd.org)

Emilie Cazenave | [emilie.cazenave@oecd.org](mailto:emilie.cazenave@oecd.org)

Manon Epherre-Iriart | [manon.epherreiriart@oecd.org](mailto:manon.epherreiriart@oecd.org)

Suivez-nous sur Twitter

[@OECDgov](https://twitter.com/OECDgov)